

# Algemene Voorwaarden Raycasso

R. Janse h.o.d.n. Raycasso (hierna: Raycasso) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73024333 en is gevestigd aan Statenweg 299 (3039HP) te Rotterdam.

## Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Raycasso.
3. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Diensten:** de Diensten die Raycasso aanbiedt zijn het voeren van (buiten)gerechtelijke incassoprocedures in opdracht van Opdrachtgever.
6. **Dienstverlener:** R. Janse h.o.d.n. Raycasso, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd in Nederland en Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt hierna: **Raycasso**.
7. **Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Raycasso heeft aangesteld, projecten aan Raycasso heeft verleend voor Diensten die door Raycasso worden uitgevoerd, of waaraan Raycasso een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
8. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Raycasso, alsmede voorstellen van Raycasso voor Diensten die door Raycasso aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Raycasso waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Raycasso, elke Overeenkomst tussen Raycasso en Opdrachtgever en op elke dienst die door Raycasso wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Raycasso aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Raycasso is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de

nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

10. In het geval Raycasso niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

### **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door Raycasso gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.

2. Raycasso is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Raycasso het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Raycasso gegronde reden te weigeren.

3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedragen.

5. Oplevertijden in het aanbod van Raycasso zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Raycasso heeft aanvaard door een dossier in te dienen bij Raycasso en de Overeenkomst door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Raycasso te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail. Indien Opdrachtgever een vervolg incasso-opdracht neerlegt bij Raycasso dan zal dit vallen onder de eerder getekend Overeenkomst. Raycasso zal de incasso-opdracht per e-mail bevestigingen aan Opdrachtgever.

2. Raycasso heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.

3. Raycasso is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.

4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
5. Elke Overeenkomst die met Raycasso wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Raycasso wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Raycasso is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Raycasso met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## **Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een bepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Raycasso van Opdrachtgever verkrijgt.
2. Zowel Opdrachtgever als Raycasso kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Raycasso ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Raycasso is gerechtigd voortijdig haar Diensten te beëindigen, indien naar haar oordeel in redelijkheid niet is te verwachten dat zonder gerechtelijke procedure betaling is te verkrijgen en/of de debiteur de vordering op juridische gronden betwist.
5. In geval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Raycasso tegen het overeengekomen tarief. Opdrachtgever dient bij voortijdige beëindiging in ieder geval de dossierkosten van €25,00 en de wettelijke incassokosten te vergoeden.
6. In geval van het voortijdig beëindigen van een gerechtelijke procedure dient Opdrachtgever tevens de met de procedure samenhangende kosten te vergoeden, waaronder maar niet beperkt tot de griffierechten en betekeningskosten.
7. Zowel Opdrachtgever als Raycasso kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie.

Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Raycasso nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

## **Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening**

1. Raycasso zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Raycasso staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Raycasso de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Raycasso aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Raycasso heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is Raycasso niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Raycasso, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. Raycasso is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen. Raycasso zal in ieder geval een derde inschakelen voor het voeren van de gerechtelijke procedure.
6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Raycasso Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Raycasso aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Raycasso of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Raycasso recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## **Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Raycasso verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de

Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Raycasso niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. Raycasso is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Raycasso verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Raycasso voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Raycasso kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Raycasso gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Raycasso.

4. Opdrachtgever zal, na het verstrekken van de incasso-opdracht, geen contacten met de debiteur hebben en deze in alle gevallen naar Raycasso verwijzen. Er zal door Opdrachtgever op geen enkele wijze en slechts na in voorafgaand en schriftelijk overleg met Raycasso afspraken met debiteur worden gemaakt aangaande de ter incasso aangeboden vordering.

5. Opdrachtgever is verplicht Raycasso direct op de hoogte te stellen in het geval hij in een lopende incassozaak een betaling ontvangt, een creditnota verzendt of goederen retour ontvangt en dient voorts melding te maken van elke veranderende omstandigheid waardoor de hoogte van de te incasseren vordering verandert.

6. Indien er gedurende een incasso-opdracht een betaling wordt verricht aan Opdrachtgever, komen de incassokosten, wettelijke rente en dossierkosten voor rekening van de Opdrachtgever.

## **Artikel 8 - Incasso-opdracht**

1. Met het verstrekken van een incasso-opdracht geeft Opdrachtgever aan Raycasso de opdracht en daarmee een machtiging om, namens Opdrachtgever onder de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden, alle redelijkerwijs aan te wenden buitengerechtelijke middelen te benutten die naar het oordeel van Raycasso kunnen leiden tot inning van een aan Opdrachtgever toekomende vordering.

2. Deze machtiging houdt onder meer in:

- a. het op verschillende manieren benaderen van debiteur (schriftelijk, per email en via telecommunicatie);
- b. het aan debiteur in rekening brengen van rente en kosten;
- c. het ontvangen van gelden;
- d. het treffen van een redelijke betalingsregeling, gelet op de omstandigheden van het geval;
- e. het aanvragen van een faillissement;
- f. het voeren van een gerechtelijke procedure.

3. Er is sprake van betaling wanneer debiteur de vordering aan Raycasso of rechtstreeks aan Opdrachtgever, of aan derden ten behoeve van Opdrachtgever heeft voldaan. Met betaling wordt gelijkgesteld een door debiteur tegenover Opdrachtgever op zich genomen en door Opdrachtgever geaccepteerde tegenprestatie of een compensatie van vorderingen dan wel een retournering van geleverde goederen.
4. Iedere betaling van of namens de debiteur rekent Raycasso allereerst toe aan de door of namens Raycasso gemaakte kosten (waaronder vergoeding), de (buiten)gerechtelijke incassokosten, vervolgens aan de rente en daarna aan de hoofdsom.
5. In het geval dat Opdrachtgever een incasso-opdracht intrekt, buiten Raycasso om een betalingsregeling of schikking treft met debiteur, van verdere incasso behandeling afziet of Raycasso ondanks verzoeken daartoe niet informeert, is Raycasso gerechtigd over de ter incasso gestelde vordering incassokosten en/of dossierkosten in rekening brengen als ware de vordering volledig geïncasseerd. Hetgeen in dit lid aangegeven is tevens van toepassing indien Raycasso namens Opdrachtgever een derde inschakelt voor het voeren van een gerechtelijke procedure. In dit geval is Opdrachtgever alle door de derde in rekening gebrachte kosten verschuldigd.
6. Raycasso zal de door Opdrachtgever aangeleverde vordering binnen de wettelijke en/of contractuele incassokosten en/of rente verhogen, waarbij rente wordt berekend totdat de gehele vordering voldaan is.
7. Gelden die Raycasso ten behoeve van Opdrachtgever ontvangt, worden in depot gehouden totdat algehele betaling van de vordering heeft plaatsgevonden of totdat de ontvangen gelden tussentijds worden afgedragen, onder verrekening van de vergoeding en de door Raycasso gemaakte of nog te maken kosten.
8. De aan Opdrachtgever toekomende gelden worden uiterlijk na 14 dagen afgedragen, tenzij anders overeengekomen. Als opdrachtgever nog openstaande facturen bij Raycasso heeft die niet betaald worden is Raycasso gemachtigd om betalingen vanuit andere dossiers van opdrachtgever niet tot uitbetaling over te gaan totdat opdrachtgever de openstaande facturen betaald heeft.
9. Er vindt geen tussentijdse afdracht van door Raycasso geïncasseerde vordering plaats, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
  
10. Vorderingen die door Raycasso niet in behandeling worden genomen zijn:
  - a. vorderingen die niet opeisbaar zijn;
  - b. vorderingen op debiteuren die geen vaste woon- of verblijfplaats in binnen- of buitenland hebben;
  - c. vorderingen waarbij de opdrachtgever zijn vorderingsrecht niet kan bewijzen, hetgeen ter beoordeling van Raycasso is.
11. Stuiting van de verjaring van vorderingen vindt alleen plaats indien dit schriftelijk met Opdrachtgever is overeengekomen.
12. Indien gebleken is dat de buitengerechtelijke incassoprocedure niet het gewenste resultaat heeft, zal Raycasso de vordering teruggeven aan Opdrachtgever of wordt de vordering namens Opdrachtgever overgedragen aan een gerechtsdeurwaarderskantoor.

13. Indien Opdrachtgever meerdere incasso-opdrachten aan Raycasso heeft verstrekt en vergoeding voor die opdrachten uitblijft, is Raycasso gerechtigd om de uitvoering van de opdracht(en) op te schorten.

## **Artikel 9 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Raycasso is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Raycasso, Raycasso een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

## **Artikel 10 - Vergoeding**

1. Alle vergoedingen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

2. In alle zaken waarin Raycasso naar aanleiding van de door Opdrachtgever verstrekte opdracht een dossier aanlegt en de gegevens in haar administratie verwerkt, is Opdrachtgever aan Raycasso vooraf een basisvergoeding verschuldigd (de dossierkosten van € 25,00).

3. Opdrachtgever is aan Raycasso een vergoeding verschuldigd van de door Raycasso verrichte Diensten. De hoogte van de vergoeding wordt berekend conform de staffel van de Wet Incassokosten (WIK) over de door de debiteur te betalen hoofdsom, met een minimum van € 40,-.

4. In die gevallen waarin er een deelafdracht heeft plaatsgevonden of de incasso-opdracht door Opdrachtgever wordt ingetrokken, is Opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid door Raycasso te bepalen bedrag ter zake de hoogte van de vergoeding.

5. In geval van het voeren van een gerechtelijke procedure dienen het griffierecht en de betekeningskosten vooraf te worden vergoed door Opdrachtgever. Mits hier met Raycasso anderen afspraken zijn gemaakt.

6. Raycasso voert zijn Diensten niet uit op basis van no cure no pay. Indien een gerechtelijk traject niet succesvol behaald wordt komen de proceskosten voor rekening van Opdrachtgever.

7. Raycasso is gerechtigd haar niet-ambtelijke tarieven op ieder moment te wijzigen.

8. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten alsmede alle onkosten worden aan Opdrachtgever doorberekend.

9. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Raycasso haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

10. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.

11. Raycasso is gerechtigd uit gelden, die zij ten behoeve van Opdrachtgever ontvangt, een door haar te bepalen bedrag in te houden en dit bedrag aan te wenden als voorschot voor de kosten die Raycasso voor die Opdrachtgever heeft gemaakt of nog moet maken (verrekening).
12. Raycasso is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
13. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
14. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Raycasso.
15. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 11 - Incassobeleid**

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Raycasso zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Raycasso meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

## **Artikel 12 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Raycasso gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Raycasso de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Raycasso verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart



Opdrachtgever Raycasso tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Raycasso op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

4. Raycasso wordt gezien als verwerker in de zin van de AVG. Raycasso is conform de AVG verplicht een verwerkersovereenkomst te sluiten met Opdrachtgever.

### **Artikel 13 - Opschorting en ontbinding**

1. Raycasso heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Raycasso gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. Raycasso is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

3. Raycasso is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Raycasso te vergoeden voor elk financieel verlies dat Raycasso lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

### **Artikel 14 - Overmacht**

1. Raycasso is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmacht situatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Raycasso wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Raycasso, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Raycasso zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Raycasso of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Raycasso buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Raycasso is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

## **Artikel 15 - Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Raycasso alleen geacht te bestaan indien Raycasso dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Raycasso, is Raycasso uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Raycasso binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Raycasso deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Raycasso in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van Diensten door Raycasso leidt tot aansprakelijkheid van Raycasso, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Raycasso. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het gefactureerde over de laatste zes maanden.
5. Raycasso sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Raycasso is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
6. Opdrachtgever vrijwaart Raycasso voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Raycasso geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Raycasso.
6. Enige door Raycasso opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Raycasso.
7. Raycasso is nimmer aansprakelijk voor valutaverlies van Opdrachtgever.
8. Raycasso is niet aansprakelijk voor de gevolgen in en buiten rechte van niet gerechtvaardigde vorderingen, welke aan Raycasso ter incasso zijn overgedragen. Evenmin is Raycasso aansprakelijk voor gevolgen van onderzoek en recherche op grond waarvan, door wie dan ook, foutieve beslissingen genomen zijn. Het accepteren en daadwerkelijk in behandeling nemen van vorderingen ter incasso geschiedt uitdrukkelijk met uitsluiting van iedere vorm van aansprakelijkheid van Raycasso.
9. Raycasso staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Raycasso verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
10. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Raycasso vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Raycasso binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken

baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Raycasso.

## **Artikel 16 - Geheimhouding**

1. Raycasso en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Raycasso bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Raycasso is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Raycasso opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Raycasso steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.

3. Indien Raycasso op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Raycasso zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Raycasso niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Raycasso aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Raycasso vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal Raycasso vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Raycasso is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen Raycasso en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

6. Bij overtreding van hetgeen bepaald is in dit artikel is Opdrachtgever aan Raycasso een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van €10.000,- en een boete van €500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Dit laat het recht van Raycasso onverlet om een schadevergoeding, van welke aard ook, vorderen.

## **Artikel 17 - Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Raycasso waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Raycasso en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van Raycasso worden overgedragen aan Opdrachtgever, is Raycasso gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Raycasso rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Raycasso. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Raycasso opgeleverde zaken, dient Raycasso expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
4. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Raycasso rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.
6. Elke inbreuk van Opdrachtgever op de IE-rechten (en auteursrechten) van Raycasso, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000,- euro en een boete van € 500,- euro voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. Dit boetebeding laat onverlet de mogelijkheid van Raycasso om schade te vorderen.

## **Artikel 18 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Raycasso verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Raycasso zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart Raycasso van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Raycasso voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart Raycasso voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Raycasso verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

## **Artikel 19 - Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Raycasso of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [info@raycasso.nl](mailto:info@raycasso.nl) met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Raycasso de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Raycasso zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## **Artikel 20 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Raycasso en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Raycasso heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Raycasso en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Rotterdam, 29 oktober 2020